



Netzwerk Schweizer Pärke
Réseau des parcs suisses

Monbijoustrasse 61
CH-3007 Bern
www.parks.swiss

+41 31 381 10 71
info@parks.swiss

Offre de loisirs Savurando dans les parcs suisses

Les questions les plus fréquemment posées « FAQ »

Offre

Qu'est-ce que "Savurando - chasse au trésor culinaire" ?

Une journée de randonnée ou un tour en e-bike gourmands avec le plaisir de résoudre des énigmes et de faire des découvertes culinaires.

Où puis-je faire une Savurando, quels jours et combien de temps dure-t-elle ?

Parc	Jours de la semaine	Heure de départ	Longueur	Durée	Temps de marche / trajet
Regionaler Naturpark Schaffhausen	me – sa	9 :00 – 11 :30	8.8km	3.5-5.5h	A pied : env. 2.5h
Parc régional Chasseral	lu, je – sa	9 :00 – 11 :00	9km	5-6h	A pied : env. 3h
UNESCO Biosphäre Entlebuch	lu, je – di	9 :00 – 11 :30	18.5km	5-6h	En E-Bike : env. 2h
Biosfera Val Müstair	lu – sa	9 :00 – 12 :00	8km	5-7h	A pied : env. 3h
Parc régional Gruyère Pays-d'Enhaut	je – di	9 :00 – 11 :00	9.5km	4-6h	A pied : env. 3h
Naturpark Pfyn-Finges	ma – sa	8 :30 – 10 :00	9.5km	5-6h	A pied : env. 3h
Parc Jura Vaudois	me – di	9 :00 – 11 :30	7.5km	3.5-5.5h	A pied : env. 2.5h

Dans quelles langues puis-je faire la Savurando ?

La Savurando est disponible en **allemand** dans les parcs suivants :

- Regionaler Naturpark Schaffhausen
- Parc régional Chasseral
- UNESCO Biosphäre Entlebuch
- Biosfera Val Müstair
- Parc régional Gruyère Pays-d'Enhaut
- Naturpark Pfyn-Finges

La Savurando en **français** est disponible dans les parcs suivants :

- Parc régional Chasseral
- UNESCO Biosphäre Entlebuch

FAQ

- Parc régional Gruyère Pays-d'Enhaut
- Naturpark Pfyn-Finges
- Parc Jura Vaudois

Puis-je réaliser la Savurando sous forme végétarienne ou végétalienne ?

- Une variante végétarienne est possible pour six des sept Savurando (à l'exception du Parc Jura vaudois).
- Une chasse au trésor végétalienne n'est pas possible, car cela est difficilement réalisable pour les spécialités traditionnelles.

Mes allergies sont-elles prises en compte ?

En fonction des allergies, une alternative peut être proposée. Merci de vous annoncer à l'avance directement auprès du parc ou du point de départ (voir contact sur le site web).

Existe-t-il une application ?

Non, il n'y a pas d'application. Certaines Savurando existent aussi en version numérique (sur le web).

Les chiens sont-ils admis ?

Oui, les chiens sont admis pour les Savurando à pied. Ils ne sont pas recommandés pour la Savurando en E-Bike dans l'UNESCO Biosphère Entlebuch. Les règles des établissements individuels s'appliquent. Selon les cas, le chien peut être amené à attendre quelques instants à l'extérieur.

Les chemins sont-ils accessibles aux fauteuils roulants et aux poussettes ?

La Savurando dans le Parc régional Chasseral est praticable en fauteuils roulants/poussettes. Lors de la Savurando en E-bike dans l'Entlebuch, les enfants peuvent être transportés dans une remorque ou un siège pour enfant (à apporter soi-même ou à demander au préalable à Rent a Bike). Les autres Savurando s'effectuent en partie sur des chemins de terre et ne sont pas praticables en fauteuil roulant/poussette.

Quel âge les enfants doivent-ils avoir ?

La Savurando est adaptée aux enfants qui se déplacent facilement à pied. Pour la Savurando en E-Bike, les enfants doivent pouvoir se déplacer en vélo.

Les énigmes sont-elles difficiles ?

Les énigmes ne sont pas simples, mais elles se résolvent facilement. Une fiche d'urgence/ contact d'urgence est disponible au cas où il serait impossible de trouver le bon chemin.

Pouvons-nous participer en tant que groupe ?

La Savurando peut très bien se faire en groupe. Pour les groupes de plus de 10 personnes, il est recommandé de se répartir sur plusieurs heures de départ.

Où puis-je faire une Savurando en hiver ?

Il n'y a pas de Savurando en hiver. La saison des Savurando s'étend d'avril à fin octobre.

Puis-je faire la savurando par mauvais temps ?

La chasse au trésor peut se faire par tous les temps. Il n'y a pas de mauvais temps, seulement de mauvais vêtements.

Réservation

Puis-je réserver à la dernière minute ?

La vente en ligne ferme au plus tôt quatre jours avant. Au Parc naturel Pfyn-Finges et Biosfera Val Müstair, il est possible de réserver les billets jusqu'à une heure avant le début de la Savurando.

Puis-je également acheter mon billet sur place ?

Oui, selon le parc, les groupes de moins de 6 à 10 personnes peuvent acheter les billets directement sur place. Au-delà de 6 à 10 personnes, une réservation est nécessaire.

Comment puis-je payer sur la plateforme en ligne ?

Avec Mastercard, VISA, Postfinance et Twint.

En tant qu'entreprise, puis-je commander sur facture ?

Il n'est pas possible de commander des billets sur facture. Pour les réservations directes auprès de certains parcs, il est possible de commander les billets sur facture.

Une réservation est-elle contraignante ?

Oui, les billets achetés correspondent à une réservation à la date choisie.

Puis-je me faire rembourser mon billet ?

Le billet ne peut pas être échangé ni remboursé.

Que dois-je faire si j'ai oublié / perdu mon billet ?

Présentez-vous au point de départ ou annoncez-vous directement au parc.

Avant et pendant la Savurando

Comment se rendre au point de départ ?

Les points de départ sont tous facilement accessibles en transports publics. Vous trouverez l'arrêt exact des transports publics dans le Ticketshop sous "Accès et point de départ".

Ai-je besoin d'amener de la nourriture supplémentaire ?

En principe, vous devriez pouvoir manger à votre faim. Les petits en-cas doivent être emportés individuellement.

Que dois-je emporter ?

Cela varie d'une Savurando à l'autre. En principe, chaussures de randonnée, un sac à dos, des vêtements adaptés au temps, une protection solaire et de l'eau font partie de l'équipement de base.

Un vélo électrique est nécessaire pour le Savurando dans l'Entlebuch. Celui-ci n'est pas compris dans le prix et doit être organisé individuellement au préalable. Un [point de location Rent A Bike](#) se trouve directement au poste de départ. La réservation doit être effectuée en ligne au préalable.

Comment obtenir de l'aide pour les énigmes ?

En plus des feuilles d'énigmes, il y a toujours une feuille de secours/ contact d'urgence au cas où.

FAQ

Où et comment puis-je obtenir les documents ?

Au point de départ, vous recevrez en échange de votre billet l'enveloppe de départ avec les premières indications.

Où puis-je acheter les produits dégustés ?

Annoncez-vous au dernier poste de chaque Savurando (exception Entlebuch : poste de départ).